



## نموذج استبيان آراء العميل

### عزيز عميل مصلحة الرقابة الصناعية

نهيىب بكم

عن طريق ملء هذه الا رسالها بالبريد الإ  
رسالها بالفاكس رسالها بالبريد على عنوان المركز الرئيسى ل  
ها. تطوير

-----

-----

: \*  
: \*  
التليفون : \*

:

:

-: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ ☐ غير مرضي ☐

-: تعاون العاملين بالمصلحة: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ مرضي ☐ غير مرضي ☐

-: ستفاداة من المعايير: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ مرضي ☐ غير مرضي ☐

-: القائمين بالخدمة: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ مرضي ☐ غير مرضي ☐

-: سراءات الإدارية: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ مرضي ☐ غير مرضي ☐

-: زمن تقديم الخدمة: ☐ جيد جداً ☐ جيد ☐ مرضي ☐ غير مرضي ☐

أمامها ( \* ) إختيارية

-: \_\_\_\_\_

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

-: \_\_\_\_\_

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

( = : جيد جداً = جيد = مرضية = : غير مرضية = )

-: امتداد شارع رمسيس - مدي - القاهرة

-: ( )

-: <http://www.ica.gov.eg>

-: البريد الإ [newquality\\_dept@hotmail.com](mailto:newquality_dept@hotmail.com)